



# Stage de GENEVE

DU 5 AU 9 MARS 2005



# INTRODUCTION

- **Le réseau mère enfant de la francophonie fut créé en 2002 à Montréal.**
- **Missions:**  
Promouvoir l'accès aux soins pour les mères et les enfants de la communauté francophone.
- **Partenaires:**  
Bruxelles, Lille, Lyon, Genève, Marseille, Montréal, Paris, Québec.

# OBJECTIFS

- **Représenter** la pédiatrie et l'obstétrique des différents pays cités.
- **Favoriser** les échanges sur les pratiques de soins respectives.
- **Se confronter** aux différentes politiques de santé.
- **Découvrir** l'organisation des unités de soins.
- **Rencontrer** les différents acteurs de santé.

# Présentation générale des HUG

## *Accessibilité des soins pour tous .*

- **Placés** sous l'autorité du conseil d'administration.
- **Organisés** en 12 départements médicaux et un département d'exploitation.
- **Dirigés** par le comité de direction (mise en œuvre des décisions du conseil d'administration).
- **Subventionnés** à 50% par l'état et 50% par les assurances maladies privées.
- **Capacité d'accueil:** 2202 lits.

# Le personnel

- **8632** postes budgétisés dont:
  - **1269** médicaux et universitaires.
  - **3618** infirmiers.
  - **1515** autres paramédicaux.
  - **2230** administratifs.

L'ensemble du personnel est composé de 49% de Suisses et de 51% d'étrangers.

Pour un total de 90 nationalités.

# Politique de santé

Le conseil d'administration détermine

La politique de santé

La stratégie d'entreprise

Il comprend les représentants

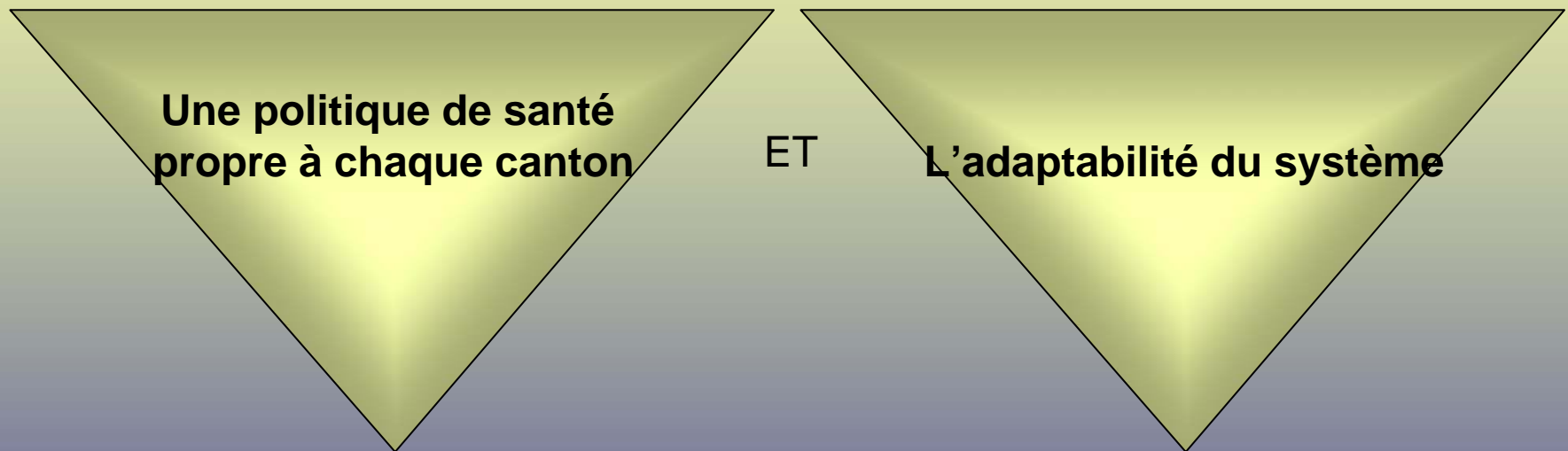
Des partis politiques

De la société civile

Du personnel en présence  
du Comité  
de Direction

# Il n'existe pas de ministère de la santé

## Ce qui explique



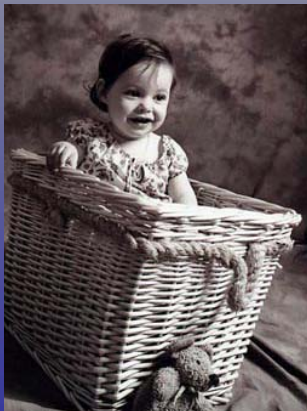
Grâce à une proximité entre l'autorité politique et le terrain.

# Département de pédiatrie

- **Conçu** dans les années 50
- **Mis en service** en 1961
- **Missions**

***Prise en charge des problèmes de santé de l'enfant.***

Naissance



Adolescence



# Quelques chiffres

**2004** le département de pédiatrie:

**134** lits

**97** lits de soins généraux

**29** lits de soins spécialisés

**8** lits d'unités de développement

**25133** urgences pédiatriques (8,7% sont restés hospitalisés)

**10916** patients hospitalisés (moyenne d'âge 4 ans)

**58569** consultations ambulatoires spécialisées

**53262** journées d'hospitalisation

Durée moyenne de séjour: **4,4** jours

**700** personnes pour **460** postes

# Département gynécologie- obstétrique

- **U**ne clinique de gynécologie avec le service de FIV et le planning familial.
- **U**ne clinique d'obstétrique (la plus grande maternité de Suisse).

**3860** Naissances

**6000** Urgences

**80%** des suivis sont assurés par les gynécologues privés et arrivent aux HUG vers **36** semaines.

***Cette organisation engendre une adaptation importante dans la continuité de la transmission des informations.***

# Vers des soins de qualité

Les trois axes thématiques



# Accessibilité aux soins

Optimisation de la capacité d'accueil:

- **C**réation de réseaux.
- **O**rganisation des soins.
- **R**ationalisation de l'offre de soins.
- **G**estion du flux patients.

# Efficacité

- **Gestion des ressources humaines :**
  - Optimisation des moyens et des ressources
  - Attractivité pour le recrutement
  - Polyvalence du personnel
  - Adaptation des ressources présentes
- **Formation du personnel** (pour le département de pédiatrie)
  - Formation de base (10 jours) pour le nouveau personnel de pédiatrie
  - Affectation pour une durée maximale de 10 mois
  - Formation de certification

# • Formation du personnel

## Infirmières spécialistes clinique

*Elle est expert en soins infirmiers*

- *Intervient en tant que consultante infirmière*
- *Développe des programmes de soins et d'enseignement*
- *Réalise des recherches clinique*
- *Conduit des projets visant à améliorer la qualité des soins*
- *Elle est liée hiérarchiquement à la directrice adjointe des soins infirmiers*

## Infirmière clinicienne

- *Infirmière ou sage-femme*
- *Suit une formation post-diplôme*
- *Acquisitions de compétences cliniques générales approfondies*
- *N'a pas de rôle hiérarchique*

# Qualité

- **Gestion des risques**
  - Déclaration de tous les incidents et accidents
  - Politique d'évaluation des pratiques professionnelles
- **Élaboration de protocoles et recherche en soins**
- **Continuité des soins et éducation des familles**
  - Consultations en lactation
  - Réseau hôpital - ville

# Conclusion

- **Pas** d'assurance maladie ou de mutuelle.
- **C**onsultations prénatales assurées par gynécologues privés.
- **C**ontinuité des soins grâce à un partenariat entre les **HUG** et les réseaux internes, externes.
- **M**ise en adéquation des moyens humains et des besoins avec optimisation des moyens et des ressources.

**L**es échanges entre cadres de santé ont mis en évidence un nombre de situations relativement identiques mais chaque expérience personnelle, a été l'occasion d'un enrichissement pour l'ensemble de groupe



**Nous** souhaitons poursuivre ce cheminement au travers de la rencontre à Paris en 2006.

**Nous** remercions l'ensemble des responsables de ce réseau, de nous avoir permis de vivre cette expérience professionnelle et humaine.